

mascotas

CONDICIONES PARTICULARES

Póliza número:

Fecha Suplemento:
Motivo Suplemento

Expedido en Barcelona a 26 de Octubre de 2.018

Página: 2

reclamación que pudiera surgir respecto al servicio prestado.

Igualmente, en caso de residir en la Comunidad Autónoma de Cataluña, estamos a su disposición en la calle Llacuna 56-70 de Barcelona

GARANTIA ASISTENCIA VETERINARIA POR ACCIDENTE (ACLARACION)

Se hace constar que la presente póliza tiene contratada la Garantía de Asistencia veterinaria por accidente en Centro concertado al 100% de la suma asegurada y en Centro no concertado al 100% de la suma asegurada.

INCLUSION DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Por la presente clausula, y en modificación parcial de las exclusiones generales de la póliza, queda incluida para las garantías contratadas en la póliza, la práctica deportiva del perro asegurado y mas en concreto en actividades como Agility, Ipo, Rci, Canicross, Dogdancing, Dogfrisbee, Mondioring, Skijöring, Habilidades caninas, Körung, pastoreo deportivo. **Quedan excluidos de la presente clausula y por tanto no asegurados por la póliza aun cuanto se considere deporte, la practica de: Caza en cualquiera de sus facetas, El Mushing, Las Carreras de galgos, y cualquier actividad que suponga para el animal Malos tratos, exceso de trabajo, falta de calidad higiénica de alimentos o cuidados, cuando estas circunstancias sean imputables al asegurado.**

LEGISLACION E INSTANCIAS

La legislación aplicable a este contrato es la Ley de Contrato de Seguro y la Ley de Ordenación Supervisión y Solvencia de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras y las normas que las desarrollen. LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., dispone de un Departamento de Atención al Cliente y de un Defensor del cliente, para atender y resolver quejas y reclamaciones derivadas de la actuación de la propia entidad o de sus agentes de seguros u operadores de banca seguros, conforme al procedimiento previsto en la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo.

Los tomadores, asegurados, beneficiarios, terceros perjudicados y derechohabientes de los mismos podrán someter sus quejas y reclamaciones:

- A) Al Departamento de Atención al Cliente de Liberty Seguros, mediante escrito dirigido a Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid, por fax: 91 301 79 98, o email: reclamaciones@libertyseguros.es
B) En segunda instancia, al Defensor del Cliente de Liberty Seguros, mediante escrito dirigido al domicilio C/ Velazquez 80, 28001 Madrid, por Fax: 91 308 49 91, o email: reclamaciones@da-defensor.org

Las quejas y reclamaciones formuladas por los clientes, serán atendidas y resueltas en el plazo máximo de dos meses desde su presentación.

En caso de disconformidad con el resultado del pronunciamiento adoptado por cualquiera de las instancias anteriormente citadas, o si ha transcurrido el plazo de dos meses sin haber obtenido una respuesta, el reclamante podrá formular su queja o reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, mediante escrito dirigido al domicilio Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid.

Además de los cauces de reclamación indicados anteriormente, los conflictos podrán plantearse en vía judicial ante los jueces y tribunales competentes.

Se encuentra a disposición de los clientes en las oficinas de Liberty Seguros, el Reglamento para la Defensa del Cliente, donde se detalla el procedimiento para la atención de quejas y reclamaciones. También se podrá tener acceso a dicho Reglamento en la página web: www.libertyseguros.es, o a través de su mediador.

PROTECCION DE DATOS DE CARACTER PERSONAL

Los datos de carácter personal facilitados son necesarios para valorar y delimitar el riesgo, así como para iniciar y mantener la relación contractual, no siendo posible sin los mismos la formalización y mantenimiento de la citada relación contractual, los cuales serán incluidos en los ficheros cuyo responsable es Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., CIF A-48037642, Domicilio Social: Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid, ante el cual podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante escrito remitido al domicilio social del asegurador, dirigido al Departamento de Seguridad, o a través de la dirección de correo electrónico derechosarco@libertyseguros.es. En caso de incluirse en este documento, datos de personas físicas distintas del Tomador, éste declara haber informado previamente a tales personas de los anteriores extremos.

El Tomador consiente expresamente que dichos datos (incluidos los datos de salud) sean tratados por el asegurador y cedidos a otras Entidades aseguradoras u Organismos Públicos o Privados relacionados con el sector asegurador, con fines estadístico-actuariales, de prevención de fraude, y por razones de coaseguro o reaseguro, así como para facilitar la tramitación de siniestros. Asimismo, el Tomador autoriza a cualquier médico, personal auxiliar y centros sanitarios, a facilitar al asegurador, la información que éste pudiera precisar (incluidos datos de salud), para el cumplimiento por el asegurador del contrato del seguro.

El Tomador y/o Asegurado autorizan al asegurador para que pueda grabar las conversaciones telefónicas que pudieran mantener, con el consentimiento previo del Tomador y/o Asegurado antes de la grabación. Dichas grabaciones se podrán utilizar como medio de prueba en cualquier procedimiento judicial o extrajudicial. A su vez, el Tomador y/o Asegurado tiene derecho a exigir al asegurador copia escrita de las grabaciones a los mismos efectos probatorios.

El Tomador autoriza expresamente al asegurador, para que pueda tratar, y conservar, incluso una vez cancelado el contrato de seguro, o aunque no llegara a emitirse dicho contrato, sus datos personales, a fin de remitirle comunicaciones comerciales por cualquier medio, incluido el envío por correo postal, a través de una llamada de teléfono (ya sea con o sin intervención humana), por fax, a través de correo electrónico o cualquier medio de comunicación electrónica equivalente, sobre productos y servicios propios del asegurador, o de cualquier otra entidad, relacionados con el sector asegurador y financiero.

Si no desea recibir la información a que se refiere el párrafo anterior, marque la siguiente casilla .. La negativa a autorizar este último tratamiento no impedirá la contratación del presente contrato de seguro.

El tomador podrá revocar, sin efecto retroactivo, el consentimiento prestado, bien mediante escrito remitido al domicilio social del asegurador, dirigido al Departamento de Seguridad, o a través de la dirección de correo electrónico derechosarco@libertyseguros.es.

Continúa en página .. 3

ORIGINAL PARA EL TOMADOR