

Assegurança de mascotes

Document d'informació sobre el producte d'assegurança

ENTITAT ASSEGUADORA: LIBERTY SEGUROS, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, SA, A ESPANYA (Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions C-0467)

Producte: Liberty Mascotes

Aquest document proporciona un resum de la informació relativa al nostre producte. La informació precontractual se li lliura juntament amb el projecte i la informació contractual completa se li facilita en el contracte d'assegurança.

En què consisteix aquest tipus d'assegurança?

Producte adreçat a qualsevol persona que sigui propietària d'un gos o un gat de companyia o ús domèstic i que vulgui protegir-lo de qualsevol risc d'accident o malaltia.



Què s'assegura?

- ✓ Mort per accident.
- ✓ Despeses de sacrifici i eliminació de restes.
- ✓ Despeses d'enterrament o incineració.
- ✓ Assistència veterinària per accident.
- ✓ Robatori.
- ✓ Pèrdua.
- ✓ Estada en residència per hospitalització del propietari.
- ✓ Assistència telefònica.

Cobertures opcionals:

Assistència veterinària per malaltia.
Mort per malaltia.
Responsabilitat civil.

Suma assegurada: segons el que s'ha acordat a les condicions particulars del contracte, excepte aquelles garanties que tinguin establert un capital determinat.



Què no està assegurat?

- ✗ Danys produïts intencionadament per l'assegurat, el contractant de l'assegurança, els familiars o les persones que hi convisquin o que en depenguin, inclosos els assalariats al seu servei i els inquilins, en cas que aquestes persones hi hagin intervingut com a autors, còmplices o encobridors.
- ✗ Danys indirectes.
- ✗ Guerres civils o internacionals, alçaments populars o militars, motí o tumult popular, sabotatge o terrorisme.
- ✗ Erupcions volcàniques, huracans, aiguats, terratrèmols, sismes, sismes submarins, embats del mar a les costes, inundacions, esfondraments o qualsevol altre fenomen meteorològic o atmosfèric.
- ✗ Danys o pèrdues de valor ocasionats directament pels efectes mecànics, tèrmics o radioactius deguts a reaccions o transmutacions nuclears, sigui quina sigui la causa que les produeixi.
- ✗ La participació de l'animal assegurat en apostes, desafiaments, caça i altres esports.
- ✗ Danys soferts per destinar l'animal assegurat a funcions diferents de les esmentades a les condicions particulars.
- ✗ Maltractaments, excés de treball, manca, insuficiència o mala qualitat higiènica d'aliments o cures dels animals assegurats, en cas que aquestes circumstàncies siguin imputables a l'assegurat.



Hi ha restriccions pel que fa a la cobertura?

- ! En algunes garanties hi haurà límits de cobertura inferiors a la suma assegurada.
- ! En algunes garanties la cobertura no s'inicia fins a una data posterior a la contractació.



On em cobreix?

- ✓ Les garanties d'aquesta assegurança es limiten a la Unió Europea i davant de reclamacions per responsabilitats plantejades en tribunals espanyols que derivin de danys i perjudicis sobrevinguts a tot el món excepte als Estats Units, el Canadà i Mèxic.



Quines obligacions tinc?

- Proporcionar la informació que sol·liciti l'assegurador sobre el risc abans de la contractació i comunicar qualsevol canvi posterior en la informació subministrada.
- Pagar el preu de l'assegurança a temps.
- Comunicar l'accident i/o la malaltia que s'ha patit i facilitar la informació que requereixi l'assegurador.



Quan i com he de fer els pagaments?

El primer pagament s'ha de fer en el moment de la contractació i els següents, abans de l'inici de cada període d'assegurança. Pot pagar l'import de l'assegurança per domiciliació bancària.

El pagament pot ser anual (d'un sol cop) o, segons l'import de què es tracti, en quotes semestrals (un pagament cada sis mesos) o trimestrals (un pagament cada tres mesos).



Quan comença i acaba la cobertura?

El contracte comença a l'hora i la data indicades en les condicions del contracte.

La durada del contracte és de 12 mesos, tret que s'acordi una altra cosa.



Com puc rescindir el contracte?

Pot cancel·lar el contracte comunicant-ho a l'asseguradora amb un mes d'antelació a la data de finalització del període d'assegurança en curs.

En cas de contractació a distància (telèfon, internet, correu electrònic o similars), mitjançant comunicació a l'assegurador, que en deixi constància, dins dels 14 dies següents al lliurament de la informació prèvia i la documentació contractual.